

РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ ПРИ ПРОВЕДЕННІ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ

Реінжинірингу, як і будь-якому бізнес-процесу, притаманний ризик. Серед спеціалістів та науковців по реінжинірингу панує думка, що близько 80% невдач при проведенні редизайну викликано мотивацією, обов'язковою участю керівництва, необхідністю експертного управління. Для успішної реалізації проект потрібно його формалізувати. З погляду ризику реінжиніринг подібний до гри в шахи, а не до гри наприклад в рулетку, тобто учасники проекту, як і гравці в шахи у міру своїх знань та вмінь можуть впливати на результати [1].

Значні обсяги реалізації, висока складність внутрішніх бізнес-процесів, велика кількість задіяних в процесі структурних підрозділів-далеко не повний перелік факторів, що піддають сучасні підприємства операційним ризикам. І хоча на даний момент на сучасних підприємствах не сформулювалось чітке розуміння необхідності управління ризиками, часто в процесі реінжинірингу виникають проблеми. Особливо ситуації з провалом процесу реінжинірингу стосується українських підприємств, які значно відстають від закордонних, на думку спеціалістів, приблизно на 60 років. Вирішенням проблеми може служити система моделювання та аналізу процесу. Система планування операційних ризиків складається з таких етапів:

1. Розробка політики у сфері операційних ризиків.
2. Моделювання вибраних процесів.
3. Ідентифікація та оцінка операційних ризиків.
4. Розробка заходів із зниження операційних ризиків.
5. Розробка концепції системи управління операційними ризиками.

Розглянемо модель класифікації операційних ризиків (рис. 1).

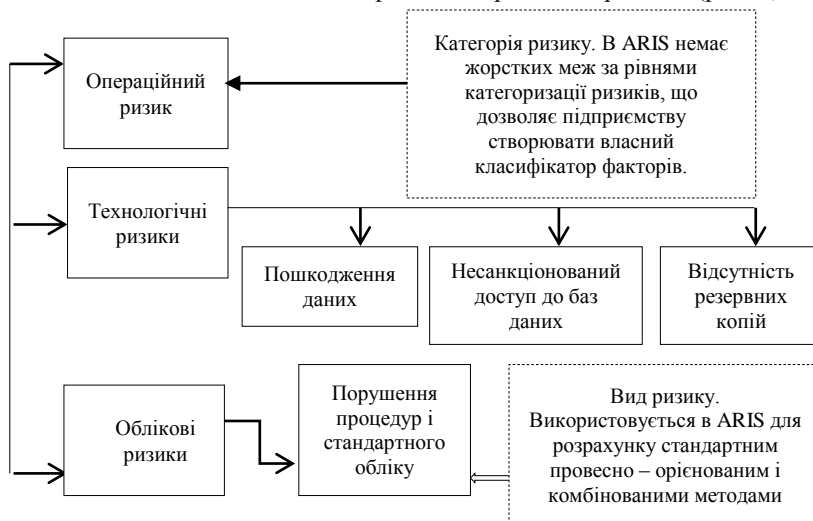


Рис. 1 – Модель класифікації операційних ризиків в ARIS (фрагмент) [2]

Що стосується більш теоретичної класифікації ризиків, то багато науковців класифікують їх по різному. Одні говорять, що інвестиційні ризики найбільш небезпечні саме для процесу реінжинірингу. До інвестиційних ризиків відносяться:

- ризик втраченої вигоди – це ризик непрямой фінансової втрати як результату нездійснення певних видів робіт;
- ризик зниження дохідності, який може виникнути внаслідок зменшення розміру процентів і дивідендів за портфельними інвестиціями, вкладками і кредитами;
- процентні ризики, до яких належить небезпека втрат для комерційних банків і т.д.;
- кредитний ризик – небезпека несплати позичальником основного боргу і процентів, які належать кредитору;
- ризики прямих фінансових втрат:
- селективні ризики – ризики невірної вибору виду капіталовкладень;
- ризики банкрутства – небезпека невірної вибору капіталовкладень; повної втрати підприємством власного капіталу.

Взагалі, що стосується ризиків, то саме в процесі реінжинірингу їх досить багато. Як було уже сказано вище близько 80% проектів редизайну були невдалими. І тому потрібно знати, в загальних рамках, які ризики притаманні для кожного етапу реінжинірингу та як можна запобігти їм.

1. Науковий вісник: зб. Наук. Праць/наук. ред. О.І. Белей. – Львів: УкрДІТУ. – 2003, вип.. 13.4 – 336 с.

2. Чередниченко А.С. Управление операционными рисками в ARIS [Електронний ресурс]: <http://www.aris-portal.ru/article/aris-risk/>